



Solidaire

etw France



# ACCOMPAGNEMENT DES BESOINS NUMÉRIQUES DANS VOTRE COMMUNE

## → LE CONSTAT

- La crise sanitaire a mis en lumière des besoins numériques croissants. Sur l'ensemble du territoire, le besoin d'acquérir des compétences numériques de base se conjugue avec le besoin d'être accompagné dans une utilisation au quotidien, notamment pour faciliter l'accès aux droits sociaux.

- Ces besoins sont d'autant plus forts en zone rurale. Cet éloignement des numériques peut renforcer le sentiment d'isolement des personnes déjà fragilisées.

- Nos rencontres avec les élus locaux nous ont montré que ces besoins ne sont pas toujours couverts par les différents acteurs et partenaires des communes ; et qu'il y a un véritable besoin.

## → NOTRE PROPOSITION

Forts de notre expérience auprès des personnes isolées et fragilisées et de nos connaissances des enjeux numériques, nous souhaitons développer avec votre commune et ses partenaires sociaux, des solutions qui s'adaptent aux besoins spécifiques de vos habitants.





## NOTRE PROPOSITION D'ACCOMPAGNEMENT

### MISE EN PLACE D'UN NUMERO VERT, PLATEFORME D'ORIENTATION VERS NOS SERVICES EN LIGNE



✦ **Permettre aux habitants d'acquérir les compétences numériques de base et les aider à gagner en autonomie grâce à nos médiateurs numériques** : utiliser les plateformes de services publics, utiliser la visio pour garder le lien avec sa famille...

✦ **Accompagner vos habitants et leurs aidants dans leurs démarches d'accès aux droits grâce à nos médiateurs sociaux** : prise de RDV médicaux ou vaccination Covid, Ameli, CAF, CARSAT...

**Nous sommes en phase d'expérimentation et souhaitons partir de votre expérience et nous adapter aux besoins spécifiques de votre territoire. Ainsi nous développons notre accompagnement au sein du réseau local de partenaires réunis autour de la question sociale et numérique, pour offrir des solutions cohérentes.**

## ETW-SOLIDAIRE

ETW-Solidaire oeuvre, depuis 2009, pour aider les personnes en difficulté à combattre toute forme d'isolement et d'exclusion.

ETW-Solidaire fait partie d'ETW-France, la branche française du réseau humanitaire international Embracing the World, ayant un statut de consultant spécial à l'ONU.

Ses bénévoles ont à coeur de servir la société en incarnant les valeurs de bienveillance, de respect et de compassion qui sont les piliers de l'association.

### ✦ NOS PROJETS SOLIDAIRES

- Accompagnement et animation en maisons de retraite partout en France
- Accompagnement «fin de vie», agréé SFAP et programme de formation à l'accompagnement en lien avec la SFAP
- Maraudes hebdomadaires à Paris, Clermont-Ferrand, Toulouse et Chartres
- Partage solidaire en ligne, partenariat avec le Foyer d'Accueil Chartrain
- Ligne d'entraide solidaire pendant le confinement (Soutien psychologique, aide logistique, soutien à la parentalité.)

**Contact : soutien-solidaire@etw-france.org**  
**Mangalya Picat : 06.95.36.10.87 et Annie Reysent : 06.37.37.91.79**  
**ETW-Solidaire : <https://www.etw-france.org/>**  
[etw-france/etw-solidaire/](https://www.etw-france.org/etw-solidaire/)